

## **Tallinna Ülikooli Akadeemilise Raamatukogu digitellimusvormi privaatsuspoliitika ja tingimused**

### **1. Privaatsuspoliitika põhimõtted**

Tallinna Ülikooli Akadeemiline Raamatukogu (edaspidi TLÜ AR) on võtnud endale kohustuse kaitsta kliendi privaatsust. Sellest lähtuvalt oleme koostanud käesolevad privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist. Meie tegevus internetis on kooskõlas kõigi asjakohaste tegevuste ja vastavate Euroopa Liidu õigusaktide ja Eesti Vabariigi seadustega.

### **2. Isikuandmete kogumine ja kasutamine**

TLÜ AR kogub kliendi sisestatud andmeid üksiksikuga sõlmitud lepingu täitmisel või temaga ühenduse võtmiseks. Arve koostamiseks ning tellimuse kinnitamiseks tuleb kliendil täita kontaktandmete kohustuslikud väljad (Tellija ees- ja perekonnanimi, postiaadress, e-posti aadress ning kontakttelefon). TLÜ AR ei edasta oma klientide andmeid kolmandatele osapooltele v.a. juhul, kui teabe edastamine on nõutud ja kui see on kooskõlas Eesti Vabariigi seadustega.

### **3. Kogutud isikuandmete kasutamine**

Kogutud isikuandmete abil saame teavitada klienti tellimuse vastuvõtmisest ning selle täitmisest.

### **4. Isikuandmete kaitse**

TLÜ AR rakendab kõiki ettevaatusabinõusid (sh administratiivsed, tehnilised ja füüsilised meetmed) kliendi isikuandmete kaitsmiseks. Juurdepääs andmete muutmiseks ja töötlemiseks on ainult selleks volitatud isikutel.

### **5. Turvalisus**

TLÜ AR-i digitellimusvormi kaudu sooritatud ostu käigus teatavaks saanud kliendi isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset infot. Krüpteeritud andmesidekanal pankadega tagab ostu sooritaja isikuandmete ja pangarekvisiitide turvalisuse.

## **6. Privaatsuspoliitika tingimused ja muutmine**

TLÜ AR-i digitellimusvormi kasutamisega kinnitab klient, et on käesolevate tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud. TLÜ AR jätab endale õiguse vajadusel privaatsuspoliitika üldtingimusi muuta.

Privaatsuspoliitika või andmetöötluse kohta tekkivate küsimuste korral palume võtta ühendust aadressil [digitellimus@tlulib.ee](mailto:digitellimus@tlulib.ee).

## **7. Isikuandmete edastamine**

TLÜ AR on isikuandmete vastutav töötleja, TLÜ AR edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja Maksekeskus AS-le.